

Einsatzkonditionen

Leistungsspektrum

Der SMP Sprachmittlerpool Berlin umfasst folgende Dienstleistungen:

Sprachmittlung im kulturellen Bereich,

Sprachmittlung im interreligiösen Bereich,

Sprachmittlung im Gesundheitswesen,

Sprachmittlung im Sozialwesen,

Sprachmittlung im Bildungswesen,

Sprachmittlung auf der Geschäftsebene,

Diese sind in Form von **persönlichen** Vor-Ort Terminen als auch **telefonisch** sowie **schriftlich** durch unsere Sprach- und Kulturmittler/innen möglich.

Kosten

Bei **persönlichen Vor-Ort Termine** wird die erste Stunde voll mit 26,00 € Netto berechnet, auch wenn die erste Stunde nicht völlig ausgeschöpft worden ist. Danach wird im Vierteltakt abgerechnet. Somit entstehen für jede weitere 15 Minuten Kosten in Höhe von 6,50 € Netto. Berechnungsbeginn ist die angegebene, vereinbarte Uhrzeit bei der Buchung.

Weiterhin werden bei persönlichen Vor-Ort Termine **einmalige Fahrtkostenpauschalen inkl. der gesetzlichen MwSt.** dazu gerechnet:

SMP Sprachmittlerpool Berlin UG

Internationales Sprach- und Kulturmittlerzentrum



Bis 9,9 km	Ab 10 km	Ab 20 km	Ab 30 km	Außerhalb von Berlin
00,00 € Brutto	7,70 € Brutto	10,00 € Brutto	wird gesondert vereinbart	wird gesondert vereinbart

Als Startziel zur Kilometer-Fahrtkostenberechnung gilt der Sitz des **SMP Sprachmittlerpools Berlin** in der Wassertorstr. 61 in 10969 Berlin.*

Einsätze die am Wochenende, Feiertagen oder zu Nachtzeiten erfolgen, werden mit zusätzliche Zuschläge berechnet:

Art	Zeitraum	Zuschlag in %
Nacharbeit	20:00 bis 06:00 Uhr	25 %
Samstagsarbeit	00:00 bis 24:00 Uhr	25 %
Sonntagsarbeit	00:00 bis 24:00 Uhr	50 %
Alle gesetzlichen Feiertage	00:00 bis 24:00 Uhr	100 %
24. & 31. Dezember	ab 14:00 bis 22:00 Uhr	100 %

Bei der **Telefonsprachmittlung (Start ab den 02.07.2018)** berechnet sich der Einsatz in Minutentakt.

Jede Minute wird mit 0,50 € Netto abgerechnet.



Weitere Kosten entstehen nicht, jedoch gilt hier auch die gleiche Zuschlagsregelung, wie bei den persönlichen Vor-Ort Terminen für Telefoneinsätze am Wochenenden, Feiertagen und zu Nachtzeiten. Um mit einer/m Telefonsprachmittler/in zu sprechen, wählen Sie ab den **01.08.2018** folgende Nummer: **030 - 521 07 87 - 00.**

In der Zentrale werden einmalig Ihre Daten zur Rechnungslegung erfasst und dann werden Sie gleich mit der/dem Telefonsprachmittler/in in Ihrer gewünschten Sprache verbunden. Erst durch den Telefonkontakt mit der/dem Sprachmittler/in werden dann auch die Minuten zur Rechnung erfasst.

Für **schriftliche Übersetzungen** bitten wir um Zusendung des Textes unter Angabe der gewünschten Sprache und einem Abgabetermin. Hierfür erhalten Sie dann ein gesondertes Angebot zugesendet.

Stornierung von Buchungen

Stornierungen von Buchungen, die in weniger als 24 Stunden getätigt worden sind, werden mit einer Ausfallpauschale von 26,00 € Netto berechnet.

Alle vorher getätigten Buchungstornierungen sind **kostenlos.**

Abrechnung Ihrer Buchungen

Sie erhalten für alle gebuchten Einsätze im Vormonat die Rechnungen im Folgemonat als Sammelrechnung. Vor-Ort Termine und schriftliche Übersetzungen werden auf einer Rechnung zusammengelistet und die telefonischen Sprachmittlertätigkeiten werden gesondert auf einer Rechnung aufgelistet.



Ihre Vorteile

- ✓ keine Personaleinstellung nötig
- ✓ keine Sozialabgaben
- ✓ keine Personalkosten
- ✓ kurzfristige Buchungen von Sprachmittler/innen innerhalb von 1-3 Tagen möglich
- ✓ Buchung nach Bedarf der Sprache von mehreren Sprachmittlern
- ✓ Folgebuchungen auch mit den selben Sprach- und Kulturmittler/innen
- ✓ Bestimmung des Ortes, der Zeit und des zeitlichen Umfanges
- ✓ ein genaues transparentes Abrechnungssystem
- ✓ bessere Budgetplanung
- ✓ Sprach- und Kulturmittler/innen besitzen fundierte Kenntnisse der kulturellen und religiösen Besonderheiten
- ✓ Empathiefähigkeit der Sprach- und Kulturmittler/innen

Noch Fragen? Dann rufen Sie an oder buchen Sie gleich Ihre/n Sprach- und Kulturmittler/in unter:

Mobil: 0177 85 45 766

Tel.: 030 - 521 07 87 - 00 oder buchung@smp-berlin.de.

Hier geht's zur **[DIREKTEN BUCHUNG](http://smp-berlin.de/ticket/account.php?do=create)**

<http://smp-berlin.de/ticket/account.php?do=create>